Términos y condiciones

A continuación encontrarás los Términos y Condiciones del sitio, que en conjunto con la Política de Privacidad, forman un contrato entre Emevesespa.com y el usuario.

.

A continuación encontrarás los Términos y Condiciones (o “Términos de Uso”) del sitio web www.ventas.emevesespa.com en adelante Emevesespa.com (el “Sitio”), los que, conjuntamente con la Política de Privacidad, forman un contrato entre Emevesespa.com (Asesoría e Inversiones Emevese Spa) y el usuario (en adelante “tú” o el “Usuario”).

En los presentes Términos de Uso, cuando nos referimos a Emevesespa.com, se incluye por referencia a sus propietarios, directores, administradores, inversionistas, empleados o cualquier persona natural o jurídica relacionada. Dependiendo del contexto, Emevesespa.com puede también hacer referencia a los servicios, productos, sitio web, contenido o cualquier material que Emevesespa.com provea en el Sitio o fuera del mismo.

Aceptación de los Términos de Uso

Al usar o navegar por el Sitio, al registrarse con una cuenta de usuario en el Sitio (la "Cuenta"), o usar cualquiera de los servicios que Emevespa.com pueda poner a disposición del Usuario en el Sitio, tú

estás aceptando y por lo mismo te obligas a cumplir con los presentes Términos de Uso.

Por lo anterior antes de realizar cualquier acción en o a través del Sitio tú debes leer cuidadosamente todos los Términos de Uso y la Política de Privacidad, y si no estuvieras de acuerdo, tú debes abstenerte de seguir usándolo.

Es decir, al abrir una cuenta en el Sitio y pasar a ser un Usuario Registrado, tú estás garantizando expresamente que:

1. Aceptas y te obligas por los presentes Términos de Uso y la Política de Privacidad, los cuales son vinculantes; y
2. Que tienes todas las capacidades para aceptar y obligarte por los Términos de Uso.

Descripción del Sitio

El Sitio corresponde a una plataforma web que está destinada a ofrecer el servicio de compra y venta online de Criptomonedas -como por ejemplo bitcoin, ether, USDT y bitcoin cash- (el “Servicio” o la “Plataforma”), el cual permite a los Usuarios Registrados comprar y vender Criptomonedas (activos digitales) a Emeveses Spa, el cual pondrá a disposición en la medida de la disponibilidad existente, el valor de los Activos Digitales de acuerdo a valor de mercado. Como se desprende de lo anterior, para realizar cualquiera de estas acciones tú deberás estar registrado en el Sitio y por lo tanto tener una Cuenta. Emevespa.com es un sitio web donde, de forma individual y cumpliendo los presentes Términos y Condiciones del servicio, los Usuarios

Registrados pueden comprar y vender criptomonedas de manera segura.

Emevesespa.com no proporciona ningún tipo de servicio de asesoría financiera ni cuenta con "agentes" o "asesores" que ofrezcan servicios de asesoría o gestión sobre las cuentas de usuarios. Así como tampoco posee alianzas o relación alguna con empresas que ofrezcan servicios de asesoría financiera que involucren o no transacciones con criptomonedas.

La cuenta de un usuario en Emevesespa.com es personal, única e intransferible, por lo que en Emevesespa.com jamás te pediremos tu información o documentación personal con el fin de crear una cuenta a tu nombre en el sitio web o gestionar la misma. El registro, aceptación de estos términos y manejo de la cuenta es exclusiva potestad del Usuario Registrado titular de la cuenta.

Emevesespa.com podrá, a su exclusiva voluntad, agregar otras Criptomonedas adicionales a las actualmente ofrecidas, o dejar de ofrecer una o más de las Criptomonedas actualmente soportadas, si así lo estima conveniente, no siendo una obligación para Emevespa.com agregar ni dejar de soportar otras Criptomonedas distintas a las actuales.

Dentro de los servicios que ofrece el Sitio, los Usuarios Registrados podrán vender Criptomonedas a Emevesespa.com y cambiar por moneda de curso legal (Pesos Chilenos CLP), así como también comprar Criptomonedas, a una tasa o precio acordado previamente.

Ambos casos tanto la compra y venta deberá ser materializado a través de la creación de Orden, la cual debe ser aceptada por Emevesespa.com

Tú aceptas que Emevesespa.com puede verse impedido de ofrecer estos servicios en todo momento.

Tú aceptas que todas estas operaciones podrán estar sujetas a un cobro por envío en la red Blockchain, el cual será descontado del valor de compra o del valor de la venta de la criptomoneda, vale decir que siempre será de cargo del usuario.

Para los efectos del Sitio y de los Términos de Uso, la palabra “transar” y/o “transacción”, significa indistintamente abonar, comprar, vender y retirar monedas de curso legal (como CLP,) o Criptomonedas.

Sin perjuicio de que el Sitio está orientado para Usuarios Registrados de la República de Chile, se puede dar el caso que un Usuario no tenga la posibilidad de usar todas las funciones del Sitio. E incluso que, dependiendo de la nacionalidad, país de residencia o país emisor del documento de identidad del Usuario, Emevesespa.com se vea impedida de prestar el servicio o se reserve el derecho de hacerlo. Actualmente, Emevesespa.com se reserva el derecho de admitir como Usuarios a todos aquellos quienes pudieran ser considerados 'US persons' (entiéndase como US person al ciudadano o residente en Estados Unidos de América, e incluso al que sin residir, posee documento de identidad emitido por los Estados Unidos de América, de acuerdo a la definición legal de US Persons para la normativa de "Money Services Business").

Cuentas de Usuarios Registrados, Verificación

Al registrarte como Usuario Registrado en el Sitio acuerdas entregarnos información veraz, correcta y actualizada. Cualquier cambio en esta información es de tu responsabilidad y por lo mismo te solicitamos actualizarla ante cualquier cambio y de tiempo en tiempo, ya que es a través de ella como trataremos de contactarte por cualquier circunstancia que sea necesaria. Adicionalmente, al registrarte como Usuario, tú autorizas a Emevesespa.com para que, directamente o a través de terceros, realice las averiguaciones, consultas, cruces de bases de datos y cualquier otra acción que consideremos pertinente con el objeto de verificar tu identidad, según lo establecido en la Política de Privacidad, y de cumplir con las disposiciones vigentes en materia de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho a funcionario público, y/o protegernos ante fraudes.

Asimismo, al registrarte como Usuario Registrado y verificar la Cuenta, tú deberás escoger una clave secreta de acceso a la misma (password o contraseña), siendo tú el único encargado de guardar la confidencialidad de la misma, y por lo tanto el responsable de la información y el uso de tu Cuenta. A mayor abundamiento, al registrarte aceptas la responsabilidad de mantener un control de la seguridad de cualquier información, IDs, contraseñas o cualquier código que utilices para acceder a la Plataforma. Cualquier descuido o falta de apropiada diligencia de tu parte en relación al manejo de la información antes indicada puede resultar en un acceso no autorizado a tu Cuenta por parte de terceros, y a la pérdida de información. En consecuencia, tú

aceptas ser el único responsable de mantener tu dirección de email, domicilio y número telefónico actualizado en el perfil de tu Cuenta, de forma tal de poder recibir cualquier alerta o notificación que podríamos enviarte. Emevesespa.com no será responsable por cualquier pérdida o perjuicio que puedas sufrir a consecuencia de accesos por terceros no autorizados a tu Cuenta como consecuencia de hackeos o extravío de passwords, o por no actuar a tiempo ante cualquier alerta o notificación que podamos enviarte. En caso de que creas que la información de acceso a tu Cuenta ha sido comprometida, contáctanos inmediatamente a través de soporte@emevesespa.com.

La verificación de la Cuenta consiste en que tú proveas información personal para que Emevesespa.com compruebe que quien dice estar registrándose en el Sitio es efectivamente la persona que dice ser y pueda validar que el origen de los fondos transados por esa persona es legítimo y que los mismos le pertenecen. Para esta finalidad Emevesespa.com podrá solicitar información adicional que le permiten obtener este resultado y en especial habrá una diferencia entre aquellas personas que deseen transar montos relevantes o no, a través del Sitio. Emevesespa.com se guarda, según sea el caso, y bajo su propia discreción, el monto a partir del cual considera relevante, así como también la denominación de este monto (CLP, bitcoins, ether, etc.). Emevesespa.com se guarda el derecho de solicitar toda la información que considere pertinente y necesaria para que el Usuario pueda transar u operar cualquiera de los servicios que provee. Emevesespa.com también se guarda el derecho exclusivo de decidir qué Usuarios pueden transar u operar los servicios que provee.

En caso de encontrar o sospechar de alguna actividad inadecuada relacionada a tu Cuenta, Emevesespa.com podrá solicitarte información adicional, incluyendo autentificación de documentos, o congelar transacciones para ser revisadas. Tú estarás obligado a cumplir con estas solicitudes, o aceptas que en caso contrario tu Cuenta será cerrada. Asimismo, ante estos hechos debes comunicarte inmediatamente con Emevesespa.com según se señala en el punto "Contacto" de más abajo.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario Registrado inscriba o posea más de una cuenta, o permita que a través de su cuenta terceros puedan acceder a los servicios ofrecidos por Emevesespa.com, sin la pertinente autorización previa por parte de Emevesespa.com. En caso que Emevesespa.com detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento o indemnización a dicho Usuario.

El Usuario Registrado que viole cualquiera de estas reglas podrá ser eliminado de nuestro Sitio, con el consecuente cierre de su Cuenta, además de ser responsabilizado por pérdidas que incurra Emevesespa.com o cualquier otro Usuario Registrado del Sitio, o cualquier persona en general, y que hayan sido producto de esta(s) violación(es).

No obstante poseer estrictos controles de seguridad en el Sitio, el Usuario declara que no utilizará cuentas ajenas ni ayudará a terceros a

obtener acceso a las mismas sin autorización previa y expresa de Emevesespa.com.

El uso no autorizado de otras cuentas que no sean la propia, resultará, a juicio de Emevesespa.com, en la suspensión o cierre inmediato de todas las cuentas involucradas, así como también de las órdenes de compra y/o venta pendientes de ejecución. Cualquier intento de hacer lo anterior o de asistir a terceros (Usuarios Registrados o no) en el uso no autorizado de cuentas, ya sea distribuyendo instrucciones al efecto, software o herramientas para dicho propósito, resultará, a juicio de Emevesespa.com, en el cierre inmediato de las cuentas respectivas. El cierre o término de las cuentas no es la única acción que Emevesespa.com puede tomar como consecuencia de la contravención o violación de lo aquí indicado, así como en otras secciones de los Términos de Uso, por lo que Emevesespa.com se reserva el derecho de tomar cualquier otra acción en contra de las personas involucradas.

El Usuario acepta y declara que no usará su Cuenta ni el Sitio para realizar actividades ilegales o criminales de ningún tipo, incluyendo pero no limitado al lavado de activos o dinero, financiamiento del terrorismo, terrorismo financiero, hackeos maliciosos, transgresión de las disposiciones cambiarias y de transferencias, evasión o transgresión de disposiciones tributarias, etc.

Tú aceptas que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta.

Emevesespa.com se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar una Cuenta previamente aceptada, sin que esté

obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a dicho Usuario.

Riesgos en relación a las Criptomonedas y Uso del Sitio

El intercambio de bienes o productos, reales o virtuales, así como también de dinero o monedas, conllevan en si un riesgo significativo. Los precios de las mismas pueden variar con el paso del tiempo y por el acontecimiento de distintos hechos. Producto de estas variaciones en el precio, el valor de tus activos puede aumentar o disminuir drásticamente en cualquier momento y sin previo aviso.

Al usar el Sitio, tú asumes, declaras y garantizas, estar en conocimiento de que cualquier commodity o bien -virtual o no- está sujeta a importantes cambios de valor, pudiendo incluso terminar con un valor igual a cero. Es decir, existe un riesgo inherente de pérdidas de dinero en virtud de la compra, venta o intercambio de bienes en el mercado, tanto real como virtual, y lo mismo sucede con las Criptomonedas.

Asimismo, tú declaras y aceptas que el intercambio de Criptomonedas tiene riesgos especiales, los que no son necesariamente compartidos por las monedas, activos o productos de libre intercambio. A diferencia de las monedas o divisas del resto del mundo, las que se encuentran respaldadas por reservas federales, bancos centrales, gobiernos u otras entidades, o por commodities tales como el oro y plata, las Criptomonedas sólo cuentan con el respaldo de la tecnología y la confianza mutua de los usuarios que las poseen. Es decir, no existe una reserva federal, banco central, gobierno u otra entidad que proteja su

valor, y el mismo se alcanza exclusivamente bajo el equilibrio entre oferta y demanda.

Aunque no es nuestra misión ni nuestra intención definir exactamente qué es una Criptomoneda y su sistema de generación, podemos señalar, en pocas palabras, y tomando como claros referentes al bitcoin y al ether, que corresponde a un sistema global, descentralizado y autónomo, autorregulado, a través del cual se genera y circula un commodity virtual, o activo digital, llamado Criptomoneda, y cuyo valor se basa en la confianza que los mismos usuarios le dan al sistema.

A este respecto, tú declaras conocer y aceptar que el comercio o intercambio de Criptomonedas podría ser susceptible de burbujas irracionales (o racionales), estar sujeto a la pérdida de confianza, y en consecuencia podrían conllevar a un colapso o desplome en su demanda respecto de la oferta. Solo a modo de ejemplo, pues los escenarios pueden ser variados, la confianza en las Criptomonedas podría desplomarse producto de un cambio inesperado impuesto por un desarrollador de software, por la prohibición que algún gobierno o estado pueda imponer sobre el mismo, por la creación de una alternativa técnicamente superior, o simplemente por un espiral inflacionario o deflacionario. Asimismo, la confianza en las Criptomonedas podría colapsar por eventuales problemas técnicos, tales como si el dinero de los propietarios o personas que interactúan u operan con Criptomonedas fuera robado o se pierda, o si hackers o gobiernos logran prevenir que se realicen transacciones.

En cuanto a las transacciones de compra y venta de Criptomonedas, tú entiendes y aceptas que el precio que se indica en la Orden de

compra/venta dentro de Emevesespa.com es un aproximado que puede cambiar (incluso para el momento en que se coloque la orden de compra o venta respectiva) en la medida que cambien las condiciones del mercado. Dado que son los fluctuaciones del mercado son las que determinan el precio de compra y venta de las Criptomonedas intercambiadas en Emevesespa.com, no es posible para esta última asegurar un precio en la cotización respectiva. Por lo anterior, una vez que las órdenes son ingresadas a la Plataforma y las mismas son procesadas como completadas o pendientes, será posible cancelar, reversar o cambiar dichas órdenes. Será de cargo de cada Usuario los costos de asociados al retiro de las Criptomonedas o moneda de curso legal , si los ubiere y serán deducidos de la compra o la venta de asociada. Asimismo, los Usuarios serán responsable por la información proporcionada para todo abono o retiro en Criptomonedas hacia o desde su Cuenta Emevesespa.com y plasmado en la Orden asociada, hacia o desde una billetera de Criptomonedas externa. Por lo anterior, en caso que la información entregada por el Usuario para hacer dichos envíos o recepción de Criptomonedas hacia o desde billeteras (wallets) de Emevesespa.com sea errónea o no corresponda al tipo particular de Criptomonedas que se está enviando o recibiendo, tú aceptas que lo anterior podría significar la pérdida total de esas Criptomonedas enviadas o recibidas.

Emevesespa.com se reserva el derecho de rehusarse a procesar cualquier orden de compra, venta o retiro de Criptomonedas o moneda de curso legal, a su sola discreción, si es que Emevesespa.com sospecha que la orden involucra (o tiene un alto riesgo de involucrar) actividades relacionadas al lavado de activos, financiamiento del terrorismo, fraude, o cualquier tipo de crimen financiero, u actividad que

no sea acorde a lo establecido en estos Términos y Condiciones; o en caso de ser requeridos judicial o administrativamente por alguna autoridad competente. En tales circunstancias, Emevesespa.com cancelará o se rehusará a procesar la orden, sin obligación alguna a permitir nuevamente una orden posterior al mismo precio o en los mismos términos que la orden cancelada o rehusada.

Por último, es menester señalar que es posible que haya otros riesgos no considerados o identificados en estos Términos de Uso, los cuales los Usuarios Registrados están dispuestos a soportar, liberando a Emevesespa.com de cualquier responsabilidad sobre los mismos.

Por lo anterior y lo más importante, tú debes analizar cuidadosamente tu situación financiera y tu tolerancia al riesgo antes de comprar o vender Criptomonedas en el Sitio.

Cambios en los Protocolos que soportan las Criptomonedas (Forks).

Emevesespa.com no controla ni posee injerencia alguna en los protocolos base que sostienen la operación de las Criptomonedas soportadas por el Sitio (los “Protocolos”). Por lo anterior, Emevesespa.com no será responsable por el funcionamiento de los Protocolos, ni garantiza su operación, seguridad ni disponibilidad. Asimismo, tú declaras estar en conocimiento de que los Protocolos pueden ser sujetos de modificaciones a sus reglas de operación (“Forks”) y que dichas modificaciones pueden afectar materialmente el valor, la utilidad y la disponibilidad de la Criptomoneda cuyo protocolo se ve modificado. En consecuencia, en caso de ocurrir un Fork que

afectase a alguna de las Criptomonedas soportadas por la Plataforma, tú aceptas que Emevesespa.com puede suspender temporalmente toda operación vinculada a la misma (con o sin aviso previo de nuestra parte) y que Emevesespa.com podrá a su entera discreción decidir operar (o dejar de operar) las Criptomonedas subyacentes que el Protocolo modificado por un Fork origine. Tú reconoces y aceptas que Emevesespa.com no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier perjuicio ocasionado con motivo de un Fork no soportado por la Plataforma.

Emevesespa.com no asumirá responsabilidad alguna en relación a cualquier intento de usar los Servicios para Criptomonedas que Emevesespa.com no soporte.

Informes, reporte y recomendaciones

Todos los informes o reportes elaborados por Emevesespa.com, así como los datos, opiniones, estimaciones, previsiones y recomendaciones contenidas en los mismos, y que se encuentren en el Sitio o comunicaciones que Emevesespa.com pueda hacer a sus Usuarios Registrados y no Registrados, han sido creados con la finalidad de proporcionar información de carácter general y están sujetos a cambios sin previo aviso. Emevesespa.com no asume compromiso alguno de comunicar dichos cambios ni de actualizar el contenido de dichos informes. Su contenido no constituye una oferta, invitación o solicitud de compra o venta de Criptomonedas, o cancelación de operaciones existentes, ni pueden servir de base para ningún compromiso o decisión de ningún tipo. Confiar en los consejos, opiniones, declaraciones o afirmaciones que puedan contener dichos

reportes o informes, será sólo a cuenta y riesgo del Usuario. Ni Emevesespa.com, ni ninguno de sus directores, administradores, gerentes, empleados o representantes serán responsables en cuanto a la exactitud, error, omisión o uso de cualquier contenido de este reporte o informe, o de su puntualidad, veracidad o entereza. Tú debes ser consciente de que las operaciones a las que hacen referencia algunos informes pueden no ser adecuadas para tus objetivos específicos de inversión, tu posición financiera o tu perfil de riesgo, ya que dichas variables no han sido tenidas en cuenta en la elaboración de los reportes o informes. Tú debes adoptar tus propias decisiones de compra o venta, inversión y/o especulación teniendo en cuenta dichas circunstancias. El contenido de los reportes o informes se basa en informaciones que se estiman disponibles para el público, obtenidas de fuentes que se consideran fiables, pero dichas informaciones no han sido objeto de verificación independiente por parte de Emevesespa.com, por lo que no se ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a su precisión, integridad o corrección. Emevesespa.com no asume responsabilidad alguna por cualquier pérdida ocurrida en el mercado, directa o indirecta, que pudiera resultar del uso de la información que contienen los reportes o informes. Los reportes e informes están sujetos a la sección Derecho de Uso Limitado señalado más abajo.

Regulación Financiera y Autorregulación

Emevesespa.com y El Sitio y los Servicios no representan servicios financieros ni operaciones relacionadas con la actividad financiera o cambiaria, o entidades del sector financiero ni intermediarios del mercado cambiario, y están orientados en facilitar a los Usuarios Registrados la compra y venta de Criptomonedas. El Sitio, el Servicio y

el uso de los mismos puede no estar sujeto a regulación financiera alguna, pues las Criptomonedas podrían no ser un activo financiero, o valor, en los países donde opera.

No obstante, lo anterior, en pos de la transparencia, seguridad y buen funcionamiento del Sitio, Emevesespa.com cuenta con un oficial de cumplimiento en cada una de las jurisdicciones donde opera, además de contar con estrictas normas de autorregulación.

Mandato Fin Único de los Fondos Mantenidos en EMEVESESPA.com

El Usuario Registrado acepta, declara, encarga, garantiza y asegura que el dinero que adelante en su Cuenta, ya sea vía transferencia bancaria u otro método, y ya sea personalmente o a través de un tercero que antes haya firmado el correspondiente mandato, sólo podrá ser usado, única, exclusiva y específicamente, para comprar Criptomonedas por su cuenta y no otro fin.

Recíprocamente, el Usuario Registrado acepta y asegura que las Criptomonedas (u otro activo digital soportado por Emevesespa.com) que adelante en su Cuenta, cualquiera sea el método utilizado, sólo podrán ser usados única, exclusiva y específicamente para ser ofrecidas por su cuenta a cambio de monedas de curso legal (tales como CLP) o en virtud de contratos específicos para estos efectos celebrados entre el Usuario y Emevesespa.com o sus filiales, pero no con otro fin.

El Usuario Registrado también entiende, declara, garantiza, encarga, asegura y acepta que los fondos que adelante en Emevesespa.com,

sean moneda de curso legal (CLP, etc.) o Criptomonedas, serán entregados una vez que la transacción haya sido realizada, y que Emevesespa.com no es un depósito ni bóveda donde podrá dejar los fondos o los Criptomonedas indefinidamente.

Cierre y Cuentas No Verificadas

Los Usuarios Registrados pueden terminar este acuerdo con Emevesespa.com, en cualquier momento y por lo tanto cerrar sus Cuentas una vez que se hayan liquidado todas las Ordenes pendientes de ejecución.

Asimismo, tú aceptas y acuerdas que Emevesespa.com podrá, sin previo aviso, limitar, suspender o terminar el servicio y las Cuentas, prohibir el acceso al Sitio, su contenido, servicios y herramientas, restringir o remover el contenido almacenado, y tomar acciones técnicas y legales para mantener a los Usuarios Registrados fuera del Sitio si estima que estos están infringiendo los Términos de Uso.

Emevesespa.com podría, a su propia discreción, suspender o cerrar Cuentas de Usuarios Registrados por alguna de las siguientes razones, las cuales se indican sólo a modo de ejemplo, por lo que al aperturar una Cuenta tú confirmas que no utilizarás los servicios de Emevesespa.com en conexión con ninguna de las siguientes actividades, prácticas o negocios:

1. Si un Usuario Registrado intenta acceder sin autorización al Sitio o a la Cuenta de otro Usuario Registrado, o proveyendo ayuda asistencia a otros para que terceros lo hagan;

2. Si un Usuario Registrado interfiere aspectos de la seguridad del Sitio que limiten o protejan algún tipo de contenido;
3. Si un Usuario Registrado incurriera a criterio de Emevesespa.com en conductas o actos dolosos o fraudulentos;
4. Si un Usuario Registrado usa el Sitio para realizar actividades ilegales tales como el lavado de activos o dinero, financiamiento del terrorismo, otras actividades criminales, o la transgresión de las disposiciones cambiarias o tributarias de cada país;
5. Si un Usuario Registrado incumple o contraviene estos Términos de Uso;
6. Si un Usuario Registrado no paga o pagare indebidamente las transacciones realizadas a través del Sitio;
7. Si un Usuario Registrado causa dificultades operacionales en el Sitio; o
8. Si un Usuario Registrado causa dificultades operacionales en el Sitio; o
9. Si no pudiera verificarse la identidad del Usuario Registrado, el origen de los fondos abonados por el mismo, o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea o falsa;
10. Ante el requerimiento de alguna institución o autoridad gubernamental o estatal, tales como la Policía, la Unidad de Análisis Financiero, la Unidad de Información y Análisis Financiero, la Policía de Investigaciones, los Tribunales de Justicia, jueces, superintendencias etc., si la misma se ajusta a las respectivas normas legales y/o procedimentales que sean aplicables.
11. Si un Usuario Registrado actúa como intermediario, partícipe o beneficiario de esquemas que, a exclusivo criterio de

Emevesespa.com, consistan en modelos de "Multi-level Marketing" o "Network Marketing" relacionados a Criptomonedas, u otros en los cuales existan indicios de esquemas "Ponzi" o piramidales;

12. Si un Usuario Registrado utiliza su Cuenta para gestionar transacciones en beneficio de terceros distintos al Usuario titular de la Cuenta, u opera su Cuenta con fondos de propiedad de terceros distintos al Usuario, sin la correspondiente autorización previa de Emevesespa.com

Asimismo, Emevesespa.com se reserva expresamente el derecho a cancelar y/o cerrar Cuentas que no hayan podido ser verificadas satisfactoriamente ("Cuentas No Verificadas" o “Cuentas Inhabilitada”). Luego de realizar los esfuerzos razonables para verificar y dar con el titular de la respectiva Cuenta por al menos un plazo de 6 meses, y sin haber logrado el objetivo, Emevesespa.com podrá donar los bienes (CLP, Criptomonedas, u otros) que hayan quedado en las Cuentas No Verificadas a alguna ONG, grupo o asociación pro Criptomonedas, sin ninguna responsabilidad ulterior para Emevesespa.com, y frente a lo cual tú renuncias a cualquier acción que puedas realizar al respecto al aceptar estos Términos de Uso.

La suspensión o cierre de una Cuenta no afectará el pago de los cobros por servicio devengados y adeudados por transacciones pasadas. Al cierre de una Cuenta, los Usuario Registrados deberán entregar una cuenta bancaria válida de su titularidad para que Emevesespa.com pueda hacer el depósito de cualquier monto que ésta pueda adeudarle a dicho Usuario Registrado. Dicha cuenta bancaria deberá tener como titular al Usuario Registrado, de lo contrario Emevesespa.com podrá

abstenerse de realizar dicho pago en línea y tú deberás contactar a Emevesespa.com según se indica en la sección "Contacto" de más abajo. Cualquier saldo en Criptomonedas sólo podrá ser transferidos a una cuenta bancaria una vez convertidos a una moneda que sea aceptable según el banco respectivo, siempre y cuando el saldo de Criptomonedas sea suficiente para costear los costos de transacción (fee de la red) y los eventuales costos de la subsecuente transferencia del mismo. Emevesespa.com transferirá el monto adeudado tan pronto como el Usuario Registrado lo solicite y en los plazos especificados por Emevesespa.com para estos efectos. No obstante, transcurridos 6 meses sin haber proporcionado una cuenta bancaria válida o sin haber contactado a Emevesespa.com para que ésta pueda haberle hecho el pago, y habiendo Emevesespa.com hecho esfuerzos razonables para contactar y devolver dicho dinero al Usuario Registrado en dicho plazo, Emevesespa.com estará eximido de pagar dichas deudas y por lo mismo tú no podrás recuperar dicho dinero. Sin perjuicio de lo anterior, tú aceptas que pueden existir situaciones en donde en virtud de una ley vigente u orden judicial válida, Emevesespa.com se puede ver obligado a impedir el retiro de los saldos mantenidos en la Cuenta.

Sin perjuicio de que Emevesespa.com te enviará la información de tu Cuenta, tú estás en conocimiento de que existen cobros por servicios y otros cargos que pueden ser aplicables para transferencias bancarias, las cuales se debitarán automáticamente de tu Cuenta. Emevesespa.com realizará esfuerzos razonables para informarle previamente de estos costos asociados, sin embargo esto no implica una obligación de hacerlo.

Al cerrar una Cuenta, si los costos de restitución de cualquier suma debida al Usuario son mayores al monto que se pretende restituir, tú aceptas que no se haga ninguna restitución. En el caso de una eventual suspensión, cierre o inhabilitación de un Usuario Registrado, se cursarán o ejecutarán las operaciones que estén pendientes y en ningún caso se devolverán o bonificarán los cargos o pagos que el Usuario Registrado inhabilitado haya podido realizar a Emevesespa.com por cualquier motivo.

En caso de cancelar o bloquear una Cuenta previamente aceptada, Emevesespa.com se reserva el derecho de requerirte completar un formulario de conocimiento del cliente y solicitarte una declaración de origen de fondos y cualquier otro antecedente de verificación de identidad que sea necesario a juicio de Emevesespa.com, antes de permitir el retiro o transferencia de los fondos o Criptomonedas que se mantengan en la Cuenta a la fecha de cancelación o bloqueo.

Asimismo, en caso de cancelar o bloquear una Cuenta previamente aceptada, por cualquier motivo, Emevesespa.com te informará o notificará de esta decisión, salvo en caso de requerimiento o instrucción en contrario por parte de alguna institución o autoridad gubernamental o estatal, si la misma se ajusta a las respectivas normas legales y/o procedimentales que sean aplicables.

Finalmente, al crear una Cuenta aceptas que la decisión de cancelación o bloqueo de la misma puede estar basada en criterios confidenciales esenciales para los protocolos de Compliance y Riesgo propios de Emevesespa.com, por lo que entiendes y aceptas que esta última no tiene obligación de revelar detalles de estos protocolos internos.

Cobro por servicio, Costos de Transacción y Compensación

Emevesespa.com no cobra por las transacciones que suceden dentro de nuestra Plataforma, sean de compra como también de venta (cobro por servicio). El valor de compra y/o venta será la indicada por Emevesespa.com al momento de la generación de la Orden. Por otro parte, si pueden existir costos asociados a abonos y retiros, tanto de moneda de curso legal como de Criptomonedas, los que son cobrados por bancos, medios de pago, proveedores de servicios de transferencia, y las redes de cada una de las Criptomonedas soportadas por la Plataforma, este costo será siempre del Usuario, quien acepta que estos valores no son fijos y pueden variar en el tiempo y sin previo aviso y que es responsabilidad del Usuario informarse de este costo.

Emevesespa.com informa que existen ciertos costos de transacción asociados a cobros que realizan las redes o infraestructura detrás de las Criptomonedas, como por ejemplo al comprar bitcoins y Emevesespa.com envie los bitcoins hacia tu billetera Bitcoin personal. Estos costos, no obstante, se ajustan diariamente por reglas de mercado, se te notificarán previamente al momento del emitir la Orden. A este respecto, todo retiro en Criptomonedas desde Emevesespa.com a una billetera de Criptomonedas externa deberá ser por un monto al menos superior a los costos de transacción de la red, vigentes al momento del retiro. Asimismo, Emevesespa.com debitará automáticamente de tu Orden todos los costos de transacción que se devenguen al hacer transacciones en la misma. Tú declaras estar en pleno conocimiento de lo anterior y lo aceptas.

En caso de haberse facturado cobros por servicio, costos de transacción o cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario Registrado deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha situación a soporte@emevesespa.com

Tú aceptas y declaras que Emevesespa.com tiene el derecho de compensar cualquier suma adeudada por el Usuario con las sumas que Emevesespa.com pudiera adeudarle, compensación que se producirá automáticamente según defina Emevesespa.com.

Medios de Pago y Abono

Los únicos medios de pago y abono autorizados en el Sitio, salvo que se señale expresamente de otra manera, pueden ser, aunque no son una obligación para Emevesespa.com, los siguientes:

1. Transferencia bancaria: Estas deben ser realizadas hacia la cuenta bancaria indicada por Emevesespa.com y desde una cuenta bancaria de propiedad del Usuario titular que realiza el respectivo abono o pago. No se aceptan transferencias desde cuentas bancarias de terceros y no respetar esta restricción resultará en la devolución total de los fondos, menos los cargos que establezca el banco de Emevesespa.com, a la misma cuenta bancaria desde donde provienen los fondos.

Se deja expresa constancia que en cumplimiento de la legislación aplicable cabe la posibilidad que los adelantos realizados por los Usuarios Registrado sean reportados a la respectiva agencia gubernamental encargada del control del lavado de activo y financiamiento del terrorismo. Asimismo, en caso de error o

transgresión por parte del usuario de las condiciones y métodos de abono o retiro aplicables para cada país en los que Emevesespa.com presta servicios -sean estas condiciones o métodos establecidos dentro de la misma plataforma web o dentro de los presentes Términos de Uso- Emevesespa.com procederá a devolver los fondos relacionados a la transacción sujeta a error, a la cuenta del Usuario Registrado, quién deberá cargar con los eventuales costos que esta restitución pueda generar.

Devoluciones: En relación al medos de pago antes señalado, Emevesespa.com se guarda el derecho a procesar solicitudes de devolución o cancelación y sólo serán consideradas si la Cuenta del Usuario Registrado no tenga Ordenes pendientes. En el caso de que la devolución sea motivada por el uso de un medio de abono no autorizado o abono efectuado a una cuenta bloqueada con base en los presentes Términos y Condiciones del servicio, Emevesespa.com procederá a realizar la devolución de los fondos correspondientes dentro de un lapso máximo de 7 días hábiles contados a partir del momento en el cual el Usuario haya proporcionado toda la información necesaria para efectuar la devolución. El Usuario declara entender y aceptar lo anterior.

Disponibilidad del Sitio

Tú aceptas y acuerdas que Emevesespa.com no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario Registrado causados por fallas en el sistema, en el servidor, en Internet o en el Sitio. Emevesespa.com tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario Registrado como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de

datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante o daño alguno, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas, Internet o en el Sitio. Emevesespa no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena o propia a Emevesespa.com; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Emevesespa.com no será responsable por ningún error u omisión de contenidos en el Sitio.

Derecho de Uso Limitado

A no ser que se exprese lo contrario, todo el material en este Sitio es de propiedad de Emevesespa.com y están protegidos por derechos de autor, copyright, derechos de marca y otras leyes internacionales que son aplicables. El Usuario puede revisar, imprimir y/o descargar copias del material en el Sitio para fines exclusivamente personales, informativos y de usos no-comerciales.

La marca y logo Emevesespa.com usados en el Sitio ("Marca Comercial") son propiedad de Emevesespa.com y sus respectivos dueños. El software, textos, informes, reportes, imágenes, gráficos, información, precios, intercambios, videos y audios utilizados en el Sitio (el “Material”) son asimismo propiedad de Emevesespa.com, a menos que se indique expresamente lo contrario. La Marca Comercial y el Material no deben ser copiados, reproducidos, modificados, republicados, cargados, posteados, transmitidos, descompuestos

(scrapped), coleccionados o distribuidos de manera comercial, sea automatiza o manualmente. El uso de cualquier material en otro sitio o red de computadores, para cualquier fin ajeno al propio del Sitio de Emevesespa.com, queda estrictamente prohibido; cualquier uso sin autorización significará una violación de los derechos de autor, copyright, derechos de marca y otras leyes internacionales que son aplicables, pudiendo resultar en penas civiles o criminales.

Sitios Web Externos

Emevesespa.com no se hace responsable de ninguna manera de los sitios web externos o de terceros a los que puedas acceder desde el Sitio. A este respecto, ocasionalmente el Sitio puede hacer referencia o tener links a otros sitios web ("Sitios Externos"). Emevesespa.com no controla estos Sitios Externos o la información contenida en ellos, por lo que no se hace responsable de tu interacción con los mismos, ni tampoco te sugerimos que accedas o utilices los mismos.

Los Sitios Externos pueden tener políticas y términos de uso distintos e independientes a los del Sitio de Emevesespa.com, por lo que su acceso y uso es muy diferente a lo que pueda resultar en este Sitio y por lo mismo te sugerimos revisar las políticas, reglas, términos y regulación de cada Sitio Externo que visites. Es su responsabilidad tomar las precauciones necesarias para asegurar que todo el acceso o uso de dichos Sitios Externos esté libre de virus, worms (gusanos) Troyanos y otros elementos de naturaleza destructiva.

Jurisdicción

Los presentes Términos de Uso se regulan bajo la Ley de cada una de las jurisdicciones donde Emevesespa.com opera como empresa incorporada.

Limitación de Responsabilidad

Emevesespa.com no se hace responsable de ningún daño, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de negocio, pérdida de oportunidades, pérdida de datos, indirectos o consecuenciales, a menos que la pérdida se haya producido por culpa grave o dolo. Es el Usuario quien deberá probar dichas circunstancias.

Sin perjuicio de lo anterior, la mayor responsabilidad que le pueda caber a Emevesespa.com bajo o en conexión con el uso del Sitio está limitada a:

a) La cantidad total que el Usuario Registrado reclamante tenga efectiva y comprobablemente en su Cuenta menos cualquier monto en cobros por servicio que adeude producto de las transacciones realizadas bajo dicha Cuenta; o

b) El 100% del monto de la(s) transacción(es) objeto de reclamo, menos cualquier monto en cobros por servicio adeudados producto de dicha transacción(es). Dichas transacciones deben ser reales y legítimas.

Para estos efectos tú autorizas a Emevesespa.com para que compruebe el estado, monto o cantidad que cada Usuario Registrado posea en la Cuenta y el procedimiento a través del cual se hayan realizado las transacciones objeto de un reclamo.

Indemnización

El Usuario Registrado indemnizará, mantendrá indemne y defenderá a Emevesespa.com, sus filiales, empresas subsidiarias y controladoras, y a sus respectivos directores, gerentes, administradores y empleados, por cualquier acción, reclamo o demanda de otros Usuarios Registrados o terceros por sus actividades en el Sitio o por su propio incumplimiento de los Términos de Uso y demás Políticas que se entienden incorporadas a los Términos de Uso o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

Varios

Si no podemos entregar el Servicio descrito en estos Términos de Uso por razones ajenas a nuestro control, incluyendo pero no limitado a eventos o factores de fuerza mayor, cambios regulatorios, cambios de ley, o sanciones, no nos hacemos responsables ante los Usuarios respecto al Servicio ofrecido bajo este acuerdo y por el periodo que dure dicho evento o factor.

Modificaciones de los Términos de Uso

Emevesespa.com se reserva el derecho a modificar estos Términos de Uso, en cualquier momento, y esos cambios serán efectivos a contar del momento en que se publiquen. Emevesespa.com se compromete a hacer esfuerzos razonables por informar los cambios materiales en los Términos de Uso, a través de las vías que Emevesespa.com considere pertinentes, pero es responsabilidad última del Usuario revisar periódicamente los Términos de Uso del Sitio.

Si realizados los cambios en los Término de Uso los Usuarios continúan usando y accediendo al Sitio, significará que aceptan dichos cambios.

Privacidad de la Información

Para utilizar los Servicios ofrecidos por Emevesespa.com, los Usuarios Registrados deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se puede consultar nuestras Políticas de Privacidad.

Divisibilidad

Si cualquier término o disposición contenido en los presentes Términos de Uso o su aplicación a una persona o circunstancia fuere declarada inválida o inexigible, el resto del mismo, o la aplicación del mismo a cualquier persona o circunstancia, fuera de aquellas respecto de los cuales es tenido como inválido, no se verá afectado con ello y será válido y exigible en la medida más amplia permitida por la Ley, y Emevesespa.com y tú convendrán en sustituir ese término o disposición con otros términos y disposiciones que, en la medida permitida por la ley, permita a las partes obtener el beneficio del término o disposición así tenido como inválido o inexigible.

Contacto

Si tienes alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estos Términos de Uso, a tus derechos y obligaciones desprendidos de

estos Términos de Uso y/o el uso del Sitio y sus Servicios, tu Cuenta, te solicitamos contactarnos a contacto@emevesespa.com.

Mercados

- Chile

Emevesespa.com y sus empresas filiales no son entidades reguladas ante el regulador financiero local. Sin perjuicio de lo anterior, mantenemos estándares de cumplimiento normativo basados en la regulación vigente en cada país que operamos, y estamos sujetos a la legislación pertinente.

Con el objetivo de que la industria se desarrolle en forma responsable, es importante que todos nuestros usuarios sepan que: i. Las criptomonedas no son una moneda de curso legal ni están respaldadas por un Banco Central; ii. Una vez completada debidamente una transferencia de criptomonedas, es imposible revertirla; iii. Las criptomonedas son activos cuyo precio es alcanzado exclusivamente por oferta y demanda, pudiendo ser altamente volátil; iv. Las criptomonedas están afectas a los riesgos tecnológicos, cibernéticos y de fraude inherentes a cualquier actividad transaccional virtual.

Te invitamos a ser parte de esta revolución tecnológica de manera responsable e informada, y a consultar con nosotros cualquier duda que tengas en soporte@emevesespa.com