Política de privacidad

Este apartado explica lo que puedes esperar de Nosotros y qué necesitamos de ti en relación con tus Datos Personales.

Para Asesoría e Inversiones Emevese Spa, en adelante Emevesespa.com, es de suma relevancia la privacidad de la información de nuestros clientes. Nos hemos preocupado de adaptar nuestras políticas a las normativas de vanguardia, entre ellas el nuevo Reglamento de Protección de Datos Europeo (GDRP).

Por esta razón, te pedimos encarecidamente que leas con detención estas políticas, dado que son legalmente vinculantes cuando utilices nuestros Servicios, entendiendose que aceptas las mismas cuando operas con Nosotros.

En resumidas cuentas, los aspectos de estas políticas de privacidad son:

- Información y Datos Personales que Emevesespa.com recoge y de qué manera los utiliza.
- El uso de cookies.
- La seguridad que aplicamos a la información.
- La retención por parte de Emevesespa. com de tus Datos Personales.
- Transferencia de datos.
- Tus derechos relativos a tus Datos Personales.

Si tienes alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto de estas Políticas de Privacidad, a tus derechos y obligaciones desprendidos de las mismas, te solicitamos contactarnos a soporte@emevesespa.com

Definiciones

“Emevesespa.com”, **“Nosotros”**, el **“Sitio”** y el **“responsable”** se refiere a Asesoría e Inversiones Emevese Spa

“Datos o Información Personal” se refiere a toda información del Usuario (en adelante “Usuario”, “tú” o el “interesado”), como una persona natural identificada o identificable, incluyendo nombre, número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o distintos elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psiquica, económica, cultural o social.

Servicio(s). La plataforma, reglas de funcionamiento e intermediación manejada por Emevesespa.com, que permite a los usuarios la venta y compra de criptomonedas.

La Cuenta. El acuerdo mediante el cual un usuario de Emevesespa.com ha aceptado los términos de uso y las políticas de privacidad y ha sido aprobado para utilizar los Servicios.

La información que recogemos

Para poder utilizar los Servicios del Sitio es necesario registrarse como Usuario, poniendo a disposición de Emevesespa.com ciertos Datos Personales completos y exactos.

Podremos solicitar,recabar y almacenar la siguiente información directamente del usuario:

- Nombre completo
- Copia de un documento de identificación válido (como cédula de identidad o pasaporte).
- Fecha de nacimiento.
- Datos de localización, como dirección personal o laboral, número de teléfono y correo electrónico.
- Nacionalidad.
- Profesión.
- Cuentas bancarias.
- Otros Datos Personales o comerciales, que Emevesespa.com, a su completa discreción, considere necesario para cumplir con sus obligaciones legales, particularmente la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

En ciertos casos, recabamos información de forma automática.

Al entrar al Sitio y usar nuestros Servicios, automáticamente recolectamos diferentes tipos de información, dentro de las cuales se cuentan:

- Información sobre tus dispositivos, tales como navegador, dirección IP, plug-in, sistemas operativos, plataformas,

interacción en la página, URL de la que provienen, URL a la que accedes seguidamente.
- Información sobre La Cuenta, incluyendo la actividad que realizas en ella, los abonos y retiros, los balances y las órdenes de venta y compra.
- Correspondencia. Información que nos proporcionas por medios escritos u orales, incluidos los documentos acompañados y la mensajería de soporte.

Información proporcionada por terceras partes

Emevesespa.com podrá confirmar, verificar y complementar los Datos Personales de sus usuarios acudiendo a entidades públicas, bases de datos, públicas o privadas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Usuario nos autoriza expresamente.

Esta información abarca a grandes rasgos:

- Información reputacional.
- Información financiera.
- Corroboración de los datos proporcionados.

Cookies

Según las prácticas comunes, cuando utilizas el sitio web de Emevesespa.com, podríamos situar pequeños archivos de texto llamados cookies, flash cookies, web beacon u otras herramientas de

rastreo (en adelante “cookies”) en tu computador u otros dispositivos usados para ingresar al Sitio. Estas son ampliamente usadas para:

- Ayudarnos a conocerte como cliente, recolectando información sobre tu uso del Sitio y de la navegación. De esta forma, podremos adaptar el contenido para brindarte el mejor Servicio y contenido.
- Tener información del computador o dispositivo, con motivos de asegurar el cumplimiento de las reglas y seguridad del sitio.
- Asegurarnos que la seguridad de tu cuenta no se ha visto comprometida, detectando actividades irregulares o sospechosas.

Emevesespa.com podrá agregar Cookies en los e-mails que envíe para medir la efectividad de las promociones.

Se aclara expresamente que estas políticas cubren la utilización de Cookies por este sitio y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Emevesespa.com no controla el uso de Cookies por terceros.

La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar las cookies, pero eres libre de declinar la mayoría de éstas si tu navegador lo permite, teniendo presente que esto podría interferir con el uso y eficiencia del Sitio.

Uso de la información

La información que recabamos se emplea para distintas finalidades, teniendo cada una de estas una base legítima para su tratamiento, ya sea porque la información ha sido otorgada bajo tu consentimiento, para cumplir con obligaciones contractuales y legales, o para perseguir nuestros intereses legítimos, teniendo en consideración siempre tus derechos, intereses y libertades.

En definitiva, usamos tu Información Personal para:

- Verificar la identidad de los Usuarios, pues nos interesa que la persona que dice abrir y operar La Cuenta sea efectivamente dicha persona.
- Ayudar a la prestación de los Servicios, pues Emevesespa.com necesita transferir a sus clientes dinero de curso legal en ciertos casos, al igual que ciertos Usuarios necesitan transferir dinero a Emevesespa.com.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales, principalmente en materia de conocimiento del cliente, prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo, así como cualquier otra regulación financiera o legal aplicable a Emevesespa.com.
- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores Servicios o proveerles información relacionada.
- Mejorar las iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas, las búsquedas realizadas por los Usuarios, para mejorar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, su presentación y Servicios.

- Enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos Servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros Usuarios, noticias sobre Emevesespa.com. Si el Usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas (opt-out) para el envío de información promocional o publicitaria a través del link “unsuscribe” que aparece al final de cada e-mail. Desafortunadamente, no podemos permitirte la opt-out de los emails que te enviemos por motivos relevantes de seguridad, transaccionales, administrativo o legales.
- Compartir la Información Personal (incluyendo dirección de e-mail) con los proveedores de Servicios o las empresas de "outsourcing" que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de Emevesespa.com, como (sin limitarse a) medios de pago, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, call-centers, entre otros. Emevesespa.com velará porque se cumplan los más altos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios que incluyan cláusulas sobre protección y privacidad de los Datos Personales de nuestros Usuarios. No obstante, y tomando todos los resguardos aplicables, Emevesespa.com no puede hacerse responsable por el uso indebido de la Información Personal del Usuario que hagan estas compañías o sitios de Internet. En algunos casos, estos proveedores de Servicios serán quienes recojan información directamente del Usuario (por ejemplo si les solicitamos que realicen encuestas o estudios). En tales casos, podrá recibir una notificación acerca de la participación de un proveedor de Servicios en tales actividades, y quedará a discreción del Usuario toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan

hacer. En caso de que facilites, por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de Servicios directamente, tales Prestadores usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad.

Entrega de información a autoridades

Siempre que sea solicitado de acuerdo a la ley, Emevesespa.com podrá compartir tu Información Personal con Instituciones de Orden Público (Policías, agencias investigativas, unidades de análisis financiero, etc.), autoridades de protección de datos, agentes gubernamentales, y otras autoridades cuando:

- Lo exija la ley o exista una orden judicial que así lo disponga y que a juicio de Emevesespa.com esta sea legítima tanto de forma como de fondo;
- Nosotros creamos que es necesario para prevenir algún tipo de daño físico o económico;
- Nosotros creamos que es necesario para reportar alguna sospecha de actividad ilegal; o
- Nosotros creamos que es necesario para investigar alguna violación a nuestros Términos de Uso o Políticas de Privacidad.

Transferencia internacional de Información Personal

Emevesespa.com guarda y procesa tu Información Personal en Centros de Datos (Data Centers) en Chile y alrededor del mundo, donde sea que estén localizados los proveedores de Servicios de Emevesespa.com. Con esto en consideración, tu Información Personal podría ser guardada o transferida fuera de Chile.

Tus derechos, tus elecciones

Es importante para Nosotros que conozcas los derechos que resguardan la protección de tus Datos Personales, entre los que encontramos:

- **Comunicación por e-mail.** Podríamos enviar comunicaciones promocionando Servicios, productos, facilidades o actividades usando la información que tenemos tuya. Cuando creas una cuenta en Emevesespa.com, aceptas que te enviemos estos correos. Por supuesto, tienes la posibilidad de opt-out (desuscribirte) de estas noticias cuando quieras, con las excepciones expresadas en el punto anterior que hace referencia al **uso de la información**
- **Acceso.** Tienes el derecho para preguntarnos si estamos procesando tu información, o de qué manera la estamos procesando, además de solicitar acceso y una copia de la información que nos hayas proporcionado.
- **Rectificación y complementación.** Tienes derecho a rectificar o complementar la información que se encuentre errónea, falsa o incompleta sin demora.

- **Cancelación.** Tienes derecho a solicitar que eliminemos y borremos permanentemente tus datos. Debes tener presente que Emevesespa.com puede guardar la información con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos de Uso por un período de tiempo determinado por Ley. Además, Emevesespa.com debe guardar en sus archivos la Información Personal del Usuario por motivos legales y técnicos.
- **Portabilidad.** Puedes solicitar la entrega de tus Datos Personales a una tercera parte.
- **Oposición.** Cuando procesemos tus datos en base a un interés legítimo de Emevesespa.com, tienes el derecho a oponerte en base a tus intereses, derechos y libertades.
- **Oposición a valoraciones automatizadas.** Si existiera alguna decisión automatizada que te afecte de forma negativa, siempre podrás solicitar la intervención humana para analizar la situación.

Confidencialidad de la información

Una vez inscrito en el Sitio, Emevesespa.com no venderá, arrendará o compartirá la Información Personal excepto en las formas establecidas en estas políticas. Sin perjuicio de ello, el Usuario consiente en forma expresa que Emevesespa.com transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con Emevesespa.com, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes.

Seguridad y almacenamiento de la información

Emevesespa.com está obligada a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Adicionalmente, Emevesespa.com usa los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos ("firewalls") y Secure Socket Layers ("SSL") Es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

Por lo anterior, Emevesespa.com no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. Emevesespa.com, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

Cambios a las Políticas de privacidad

Emevesespa.com podrá modificar en cualquier momento los Términos de Uso de estas Políticas de Privacidad y/o las prácticas de envío de e-mails. Si decidimos introducir algún cambio material a nuestras Políticas de Privacidad, te notificaremos publicando una versión actualizada de las Políticas en esta sección, mediante el envío de un e-mail o informándolo en la página principal u otras secciones del sitio para mantenerte actualizado de los cambios realizados.

Si hacemos cambios materiales sustanciales en la forma que tu Información Personal es administrada te notificaremos por e-mail para que puedas tomar una decisión informada respecto a si aceptas o no que tu Información Personal sea utilizada de esa forma. Si no aceptas esos términos, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y tu Información Personal no será usada de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

Spam

Emevesespa.com tomará las precauciones necesarios para evitar el envío no solicitado de e-mails.

Cualquier persona que no desee recibir estas comunicaciones por e-mail, deberá hacerlo a través del link “unsuscribe” o "desuscribirse" que aparece al final de cada e-mail.

Contacto

Si tienes alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estas Políticas de Privacidad, a tus derechos y obligaciones desprendidos de las mismas, te solicitamos contactarnos a soporte@emevesespa.com

Mercados

- Chile

Emevesespa.com y sus empresas filiales no son entidades reguladas ante el regulador financiero local. Sin perjuicio de lo anterior, mantenemos estándares de cumplimiento normativo basados en la regulación vigente en cada país que operamos, y estamos sujetos a la legislación pertinente.

Con el objetivo de que la industria se desarrolle en forma responsable, es importante que todos nuestros usuarios sepan que: i. Las criptomonedas no son una moneda de curso legal ni están respaldadas por un Banco Central; ii. Una vez completada debidamente una transferencia de criptomonedas, es imposible revertirla; iii. Las criptomonedas son activos cuyo precio es alcanzado exclusivamente por oferta y demanda, pudiendo ser altamente volátil; iv. Las criptomonedas están afectas a los riesgos tecnológicos, cibernéticos y de fraude inherentes a cualquier actividad transaccional virtual.

Te invitamos a ser parte de esta revolución tecnológica de manera responsable e informada, y a consultar con nosotros cualquier duda que tengas en soporte@emevesespa.com